

【北歐寰宇奇觀・挪威三峽灣 10 日】

挪威縮影 卑爾根登山纜車
冰河四輪傳動車 高山景觀火車 百年貴族飯店



【一次遊覽三峽灣】哈丹格峽灣、松恩峽灣、蓋倫格峽灣



【挪威縮影~高山景觀火車】



【冰河體驗升級】四輪傳動車直達~布利斯達爾冰河



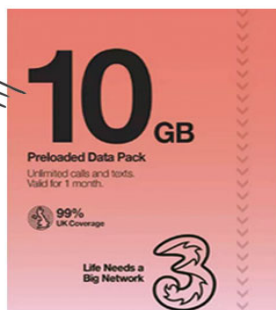
【卑爾根登山纜車、世界遺產布呂根木屋群】



【黃金公路~精靈之路+老鷹之路】挪威最陡峭公路之一



加碼四好禮 (價值\$1200)



15天10G網卡



全程專業導覽耳機

本行程所附之語音導覽器為租借使用,如因旅客個人因素遺失或損壞,依廠商規定需賠償每台機器NT\$2000,特此說明。



歐規轉接頭1個



行李束帶一條
(顏色隨機)

【參考航班】正確航班時間，以說明會資料和當日實際起飛時間為準。

出發天數	航空公司	航 段	航班編號	起飛地	起飛時間	到達地	抵達時間
第 1 天	海南航空	台北-北京	HU7988	桃園	13:05	北京	16:35
第 2 天		北京-奧斯陸	HU769	北京	02:40	奧斯陸	06:00
第 9 天		奧斯陸-北京	HU770	奧斯陸	13:30	北京	04:30+1
第 10 天		北京-台北	HU7987	北京	07:55	桃園	11:25



重要提醒

(※轉機旅客須自行備妥~效期內台胞證)

- 1.行程順序若因不可抗拒因素(如天候、交通、航班、船舶等)影響，而有飯店、景點、餐食順序上之調動，本公司擁有變更或調整行程之權利。
- 2.歐洲當地節慶與展覽眾多，若遇商展或節慶期間，本公司擁有變更或調整行程之權利，亦將會以同等級替代飯店及住宿點，敬請注意。
- 3.本行程的景點與餐食照片僅提供情境參考，實際景色與餐食會隨時節、拍攝角度而有所不同，敬請見諒。

第一天

桃園機場/北京機場



貴賓們今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往北歐心臟——挪威。從首都奧斯陸展開旅程，這座被譽為峽灣門戶與藝術之都的城市，以寧靜湖泊、現代建築與豐富人文氛圍，帶領我們走入北歐的清新夏日篇章。接著深入峽灣腹地，陽光映照的高山雪嶺與沿岸小鎮，展現夏季最迷人的風光。

早餐：XXX

午餐：機上簡餐

晚餐：敬請自理

住宿：夜宿機上

第二天

北京機場/奧斯陸 | 市區觀光【奧斯陸市政廳、奧斯陸國會、卡爾約翰國王大道、維吉蘭人生雕刻公園】→15KM 桑維卡



【奧斯陸市政廳 Oslo City Hall】(外觀)於 1950 年正式落成，以紅磚砌成的雙塔外觀矗立在峽灣岸邊，成為挪威首都最具代表性的地標建築。建築風格屬於功能主義，造型簡潔而宏偉，展現北歐特有的務實與莊重。市政廳的內部空間格局開闊，大廳牆面裝飾著多幅巨型壁畫與浮雕，題材涵蓋挪威歷史、神話故事、民俗風情與日常生活，氣氛莊嚴而富含民族色彩。這些藝術作品由當時多位知名藝術家共同完成，使市政廳成為一座融合行政功能與藝術精神的殿堂。

【奧斯陸國會 Norwegian Parliament】(外觀)自 1866 年啟用以來，便是挪威民主政治的核心。建築由瑞典建築師 Langlet 設計，外觀結合新羅馬式與義大利風格，黃磚牆面與圓拱窗戶構成莊重又典雅的形象。國會大廈前方廣場經常是群眾集會與重要慶典的場所，象徵著人

民與民主的力量。每年國慶日，遊行隊伍與樂隊經過這裡，形成熱鬧壯觀的場景。

【卡爾約翰國王大道 Karl Johans Gate】(自由活動)是奧斯陸最繁華的街道，全長約一公里，連接著奧斯陸中央車站與皇宮。大道以 19 世紀瑞典—挪威聯合王國的國王命名，自 1850 年代以來便是市民生活與慶典活動的中心。大道兩側林立精品店、百貨商場、咖啡館與露天餐廳，漫步其中能感受到奧斯陸最熱鬧的氛圍。沿途更可欣賞多座重要建築，包括挪威國會大廈、國家劇院以及奧斯陸大學舊址，展現出文化與歷史的底蘊。

【維吉蘭人生雕刻公園 Vigelandsanlegget】(下車拍照)是奧斯陸最著名的藝術地標，也是世界上規模最大的單一藝術家雕塑公園，由挪威雕塑家古斯塔夫·維格蘭規劃與創作。整個公園占地廣闊，展出超過 200 座雕塑，以青銅、花崗岩與鑄鐵打造，主題環繞「人生旅程」，呈現人類從出生到老年的姿態與情感。

早餐：機上餐食	午餐：北歐風味餐	晚餐：中式六菜一湯
住宿：Thon Hotel Oslofjord 或同級		

第三天

奧斯陸→220KM 蓋羅→73KM 菲爾鈴瀑布→90KM 艾斯特瑟



【蓋羅 Geilo】位於奧斯陸與卑爾根之間的高山地帶，是挪威最著名的高山度假小鎮之一。這裡背靠哈當厄高原國家公園，四周環繞著湖泊與山谷，景色壯麗而純淨。蓋羅同時也是卑爾根鐵路的中途站，交通便利，是往返奧斯陸與卑爾根途中理想的停留點。

【菲爾鈴瀑布 Voringfossen】位於挪威哈丹格峽灣地區，是全國最著名、最具代表性的瀑布之一。瀑布自高原傾瀉而下，落差達 182 公尺，其中垂直落差約 145 公尺，氣勢磅礴。自 19 世紀末起便成為挪威最早開放觀光的自然景點之一。現今在瀑布周邊設有多處觀景台與步道，

遊客可以從不同角度俯瞰壯麗水勢。最引人注目的設計是 2020 年啟用的空中步橋，橋面橫跨瀑布上方，讓人猶如行走在水流之上，帶來驚險又震撼的體驗。

早餐：飯店早餐	午餐：北歐特色餐或中式合菜	晚餐：方便逛街 敬請自理
住宿：Hardangerfjord Hotel 或同級		

第四天

艾斯特瑟→哈丹格大橋【挪威最大峽灣(峽灣之后)~哈丹格峽灣】→卑爾根【布呂根木屋群、維根灣的魚市場、卑爾根登山纜車】



【哈丹格大橋 Hardanger Bridge】橫跨挪威西部的哈丹格峽灣，於 2013 年啟用，是全國最長的懸索橋，全長 1,380 公尺，在世界同類橋梁中也名列前茅。橋面兩端直接連接隧道，設計巧妙而壯觀。行駛其上時，旅人能近距離欣賞峽灣壯麗景色，兩岸高山與深藍水域交織出宏偉畫面。大橋不僅是交通工程的里程碑，也成為哈丹格峽灣的重要地標。

【布呂根木屋群 Bryggen】是挪威最具歷史價值的地標之一。這裡的彩色木造房屋最早可追溯至 14 世紀，當時漢薩同盟在卑爾根設立貿易

據點，布呂根因而成為北歐與歐洲大陸之間重要的商業樞紐。一排排紅、黃、白的木屋沿著港口整齊排列，色彩鮮明，背後承載著數百年的海上貿易歷史。即便歷經大火摧毀，當地仍依照傳統工法原貌重建，使布呂根保留了濃厚的中世紀氛圍。今日的布呂根已被列入 UNESCO 世界文化遺產，小巷之間散落著咖啡館、餐廳、畫廊與紀念品店，讓旅人能在懷舊氛圍中體驗昔日的繁華。

【維根灣的魚市場 Fish Market in Bergen】是北歐最熱鬧的漁獲集散地之一。這裡曾是漁夫與商人交換貨物的中心，如今則成為遊客與當地人同樣喜愛的觀光與美食地點。攤位上擺滿了當日新鮮捕撈的海產：鮭魚、帝王蟹、干貝、鱈魚，以及各式熏魚和貝類料理，色香味俱全。

【卑爾根登山纜車 Bergen Floibanen】纜車從市中心魚市場附近出發，僅需約 6 分鐘即可抵達佛洛伊

恩山山頂。隨著纜車緩緩上升，旅人能逐步俯瞰卑爾根色彩繽紛的木屋群、港灣以及環繞城市的群山與峽灣。登上山頂後，視野更加開闊，壯麗的海港景致盡收眼底，是欣賞日落或夜景的絕佳地點。

早餐：飯店早餐	午餐：北歐套餐或中式合菜	晚餐：方便逛街 敬請自理
住宿：Scandic Neptun 或同級		

第五天

卑爾根→佛斯++挪威縮影觀景高山火車++佛萊姆→松恩峽灣(峽灣之王)
【峽灣遊船之旅】→巴勒斯特蘭



【挪威縮影高山火車 Norway in a nutshell】是最經典的挪威觀光路線，串連峽灣、湖泊、高山與鐵路，被譽為一次體驗挪威自然精華的旅程。其中最精彩的重點，就是搭乘弗洛姆高山火車。一路蜿蜒而下抵達佛萊姆。這段路線短短 20 公里，卻落差達 865 公尺，被譽為「世界最美的鐵道旅程」。沿途可見壯麗峽谷、飛瀉瀑布、白雪皚皚的高山與寧靜農莊，宛如翻閱挪威自然的縮影。

【松恩峽灣 Sognefjord】松恩峽灣位於挪威西部，是全國最長、最深的峽灣，全長約 204 公里，最深處達 1,308 公尺，因此被譽為「峽灣之王」。峽灣由冰河雕琢而成，兩岸山峰高聳入雲，山壁上瀑布奔流而下，壯麗景色令人讚嘆。

早餐：飯店早餐	午餐：北歐風味餐	晚餐：飯店內享用
住宿：Kviknes Hotel 或同級		

第六天

巴勒斯特蘭→13KM 德拉格斯維克~觀光渡輪(約 10 分鐘)~赫拉→57KM
布里斯達爾冰河(四輪傳動車)~觀光渡輪~89KM 赫勒敘爾特→21KM 蓋倫格



【德拉格斯維克觀光渡輪 Dragsvik Ferry】常作為前往峽灣腹地的重要渡口。從這裡搭乘觀光渡輪，可橫渡壯麗的峽灣水道，兩岸是高聳入雲的山脈與層層疊疊的森林，景色宛如天然的明信片。航程中能清楚感受到峽灣的遼闊與深邃，隨季節變化展現不同風貌：夏季綠意映照在湛藍水面，秋季紅黃林木染上峽灣山坡。

【布里斯達爾冰川 Briksdal Glacier】是喬斯特達爾冰川的其中一條分支。喬斯特達爾冰川擁有歐洲最大的冰川，其中最著名的便是布里斯達爾冰川每年吸引 30 萬人前往參觀。布里斯達爾冰川除了難得一

見的冰河景致外，還可以欣賞壯闊的瀑布、水量充沛的河流、蓊鬱的山谷以及雄偉的高山，非常值得一訪。

【布里斯達爾冰河區四輪傳動車 Troll Cars】路程約 2.5 公里，步行約需 1 小時，搭乘四輪傳動車則僅需花費 10 分鐘即可抵達，盡覽北歐夏季冰河奇妙的風光。

【赫勒敘爾特 Hellesylt】是世界著名的蓋倫格峽灣入海口小鎮，被群山與峽灣環抱，風光秀麗。這座小鎮雖然規模不大，卻是遊船進入峽灣的重要門戶。鎮上最具代表性的景觀是赫勒敘爾特瀑布，奔騰水流自城鎮中央傾瀉而下，穿過石橋與屋舍之間，畫面壯觀而迷人。

【蓋倫格峽灣 Geirangerfjord】全長約 15 公里，被列入 UNESCO 世界自然遺產，是挪威峽灣中最壯麗與最具代表性的一條。兩岸山峰高達 1,000 公尺以上，峽灣最深處則有 250 公尺，形成氣勢磅礴的自然景觀。

早餐：飯店早餐	午餐：北歐風味餐	晚餐：方便逛街 敬請自理
住宿：Havila Hotel Geiranger 或同級		

第七天

蓋倫格峽灣（觀光渡輪）→老鷹公路、精靈公路→333KM 里耳哈默



【蓋倫格峽灣觀光渡輪 Geirangerfjord Cruise】是體驗這座世界自然遺產的最佳方式。渡輪沿峽灣緩緩前行，兩岸高聳山壁直入雲端，景色壯麗而震撼。航程中最吸引人的亮點是多座著名瀑布，包括七姊妹瀑布、與之相對的新郎瀑布，以及在陽光下宛如薄紗般的新娘面紗瀑布。水霧在峽灣間瀰漫，隨光線折射出夢幻般的氛圍。除了自然奇景，沿岸還可看到依山而建的傳統山間農莊，靜靜點綴在峽谷之間。乘坐觀光渡輪，彷彿走進一幅動態的北歐山水畫，將蓋倫格峽灣的壯麗與柔美盡收眼底。

【老鷹公路 Ornesvingen】(行車參觀) 蓋倫格峽灣和艾茲達爾之間的 63 號公路最陡的路段被稱為老鷹之路 Ørnevegen，是挪威政府花費巨資興建的景觀公路，工程之險峻，舉世罕見，沿途明媚的風光更是令人讚嘆不已。老鷹之路得名於其高度經常吸引許多老鷹盤旋，其景觀台居高的位置，更是蓋倫格峽灣的最佳攝影點，讓您的視野如同老鷹一般銳利清晰。

注意事項：老鷹公路，春夏之交、秋末之際，如遇天候不佳、山路覆雪、山路封鎖等因素導致關閉或未開通，則改行駛替代道路，恕無法退費。

【精靈公路 Trollstigen】(行車參觀) 挪威 63 號公路，連接蓋倫格峽灣和魯姆斯達倫山谷底部，又稱為精靈之路。精靈之路全長 106 公里，是挪威 18 條國家景觀公路中最著名的一條。

公路全程蜿蜒盤桓於峽灣岩壁之上，僅於夏季期間開放通行，是挪威政府花費鉅資打造的經典峽灣公路。這條風景路線穿過挪威西部最令人驚嘆的風景，並上升到海拔 852 公尺的高度。從山谷到山頂，蜿蜒的山路沿著陡峭的山壁開鑿，一層又一層呈現 11 個之字形髮夾型、陡峭的山坡、高聳的瀑布、深邃的峽灣和鬱鬱蔥蔥的山谷的令人眼花繚亂的景色使這條路成為挪威最引人注目、最受歡迎的景點之一。

注意事項：精靈公路，春夏之交、秋末之際，如遇天候不佳、山路覆雪、山路封鎖等因素導致關閉或未開通，則改行駛替代道路，恕無法退費。

【精靈之路 Trollstigen】與【老鷹之路 Ørnevegen】合稱黃金之路 The Golden Route，是挪威國家官方 18 條景觀公路 National Scenic Routes 之一。這條黃金之路坐擁挪威最知名的景觀，尤其是可以俯瞰世界遺產——蓋倫格峽灣的老鷹之路，沿峽灣邊的陡峭山壁而建，蜿蜒曲折，是來挪威一定要來一趟的景點。

早餐：飯店早餐	午餐：北歐風味餐	晚餐：方便逛街 敬請自理
住宿：Scandic Lillehammer 或同級		

第八天

里耳哈默【滑雪跳台、米爾薩湖】→183KM 奧斯陸



【里耳哈默 Lillehammer】是一座以冬季運動聞名的小鎮。這裡因 1994 年冬季奧運會主辦地而享譽國際，完善的滑雪設施與濃厚的運動氛圍，使其成為挪威最具代表性的冬季勝地之一。

【里耳哈默滑雪跳台 Lysgårdsbakkene】是 1994 年冬季奧運會的比賽場館，也是當地最具代表性的地標，能容納數萬名觀眾。

【米爾薩湖 Mjøsa】是挪威最大、最深的湖泊，長約 117 公里，最深達 449 公尺，自冰河時期形成至今，承載著悠久的自然與人文歷史。湖畔城市里耳哈默、耶維克與哈馬爾環湖而建，使這裡成為交通與文化的重要中心。湖區夏季景色秀麗，湖水如鏡，常見白天鵝悠游其中。米約薩湖也被稱為「挪威的內陸海」。

早餐：飯店早餐	午餐：北歐風味餐	晚餐：中式六菜一湯
住宿：Thon Hotel Oslofjord 或同級		

第九天

奧斯陸/北京機場



今日我們將北歐純淨的夏日風光、壯麗的峽灣景致，以及沿途小鎮的迷人風貌深深珍藏於心。這片遼闊土地以大自然的瑰麗與人文的底蘊，帶來無數難忘的感動與記憶。懷抱滿滿的收穫，我們將優雅地向北歐道別，專車前往奧斯陸機場辦理登機手續，搭乘班機飛往轉機點。

早餐：飯店早餐	午餐：配合航班 敬請自理	晚餐：機上餐食
住宿：機上		

第十天

北京機場/桃園機場



期待下次與您再相會，祝您健康順心。

早餐：機上簡餐	午餐：XXX	晚餐：XXX
住宿：溫暖的家		

【作業說明】

- 1.團體 16 人成團，並派遣合格領隊隨團服務。
- 2.訂金每人\$30000 元。
- 3.歐洲申根免簽。(於大陸轉機,請自行備妥~效期內台胞證)
- 4.持外國護照報名需+\$3000
- 5.航空公司規定，團體機票(含燃油附加稅)一經開票後，無退票價值，敬請見諒。
- 6.若因不可抗力因素/航空公司變動航班時間/景區臨時關閉等，造成團體在行進時行程先後順序調整或更改調整行程，將盡力忠於原行程內容，敬請見諒。
- 7.團費以二人一室計算，若為單人報名參團，無法配房時或因個人指定需求單人房則需補單人房差價。
※歐洲旅館房間規格大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型；若您指定特殊房型(大床房型或三人一室房型)，最慢需於出發前 7 日告知您的業務，因特殊房型甚少，須依旅館實際提供為主，恕無法保證。
※依歐洲消防法規之規定，小孩係指滿 2 歲至未滿 12 歲之孩童(以團體出發當日為準)，必須有大人同行，亦需佔床位；嬰兒係指未滿 2 歲之孩童，可不佔床。
- 8.如旅客於行程有餐食特殊需求，如素食、兒童餐、忌牛等請於報名時告知服務人員，以利事先作業。
依照航空公司規定，開票後無法更改機上餐食，敬請見諒。
- 9.在網路上完成報名動作，只是完成預定手續，並不保證一定有團位，尚需待客服人員確認後方可確定。

【費用包含】

- 1.來回經濟艙團體機票。
- 2.兩地機場稅及燃油附加費。
- 3.全程表列餐食、景點+門票、住宿飯店(全程兩人一室)、交通費用。
- 4.參加本行程之客人本公司有投保旅行業契約責任險 250 萬，意外醫療險 20 萬。
(旅客未滿 15 歲或 70 歲以上，依法限制最高新台幣 250 萬旅行業責任險)。

5.每位旅客可享有免費托運行李每人一件 23 公斤，手提行李 5 公斤。(詳細行李規範請見航空公司官網)

【費用不含】

- 1.個人新辦護照或其他證件/簽證費用。
- 2.行程表上未表明之各項開支，自選建議行程交通及應付費用。
- 3.純係私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費等。
- 4.隨團領隊、導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天=120 歐
- 5.個人旅行平安保險及旅遊不便險，若有需要，請自行投保

【安全守則】

為了您在本次旅遊途中本身的安全，我們特別請您遵守下列事項，這是我們應盡告知的責任，也是保障您的權益。

- 1.若有行動不便、慢性疾病、年滿 70 歲以上之貴賓，請主動告知。
- 2.為考量旅客自身之旅遊安全及行程順暢度，並顧及同團其他團員之遊覽權益，行動不便之貴賓，需有一人以上的家人或友人同行，並經公司評估，方始接受報名。若報名付訂金後臨時告知，將收取相關必要費用，敬請見諒。
- 3.重要提醒：因近來歐洲遊覽車偷竊案頻傳，為保障旅客財物安全，請旅客離開遊覽車時，貴重物品請務必隨身帶下車，盡可能不要將任何物品置留在車上，更不可將物品放置車上過夜。遊覽車司機不負保管責任，若因此有任何財物損失，旅客須自行承擔風險。
- 4.搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 5.觀光景點人潮眾多，請避免攜帶貴重物品出遊，並保持警惕留意身邊人事物
 - (1)如有貴重物品請託放至飯店保險箱，如需隨身攜帶切勿離手，小心扒手在身旁。
 - (2)切勿在公共場合露財，購物時也勿當眾清數鈔票。
 - (3)如遇陌生人(群)意圖接近，請盡量避開避免接觸
- 6.住宿飯店時：
 - (1)請隨時將房門扣上安全鎖，以測安全
 - (2)離開房間時，應當將貴重物品隨身攜帶，並勿在燈上晾衣物。
 - (3)勿在床上吸煙，聽到警報器響，請由緊急出口迅速離開。
 - (4)請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店並無全有吹風機、洗髮精、香皂；但無拖鞋、牙刷、牙膏；敬請自備)
 - (5)付費電視：飯店內的電視分付費及免費頻道。付費頻道需按房間號碼確認付費，才能使用！
 - (6)浴室地面有些未設排水口，浴盆防水簾請收到浴缸內；並請小心積水水滑，若使用不善而有淹到地毯情形，或破壞房間設施，會被飯店要求賠償，請特別注意。
- 7.游泳池未開放時請勿擅自入池游泳，並切記勿單獨入池。
- 8.搭乘船隻請務必穿著救生衣。
- 9.搭乘快艇請扶緊把手或坐穩，勿任意移動。
- 10.搭乘各項交通工具時，請勿任意更換座位，頭、手請勿伸出窗外，上下車時請注意來車方向以免發生危險。
- 11.搭乘纜車時請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 12.團體需一起活動，途中若要離隊需徵得領隊同意以免發生意外。
- 13.夜間或自由活動時間若需自行外出，請告知領隊或團友，並應特別注意安全。
- 14.行走雪地及陡峭之路請謹慎小心。
- 15.遵守領隊所宣布的觀光地區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 16.重申歐盟加強查緝仿冒品，旅客出入境攜帶或穿著或購買仿冒商品，可處四年有期徒刑及 37 萬 3 千美金罰鍰。

【旅遊須知】

【簽證】

- 1.自 2011 年 1 月 11 日起持「中華民國護照」(需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用)以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留 90 天免簽證優惠。
- 2.旅客若為雙重國籍或多重國籍並「非」持中華民國護照入境歐洲申根公約國家，旅客請於報名參團前告知您的服務人員，並應自行查明所持護照所屬國家入境歐洲之相關簽證規定。
- 3.依法律規定，旅客辦理入出境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照。

4.根據歐盟規定，旅客若攜未滿 14 歲的兒童進入申根區，必須提供能證明彼此關係的文件(如英文戶籍謄本)或父母(監護人)同意書，而且所有相關文件均應翻譯成英文或擬前往國家的官方語言。相關細節請向擬前往國家之駐台機構詢問。

5.根據英國移民法規定，旅客若攜未滿 18 歲的親屬進入英國，必須提供能證明彼此關係的文件`

(A)父母(監護人)可提供英文戶籍謄本或英文出生/收養證明`

(B)非父母，可提供父母(監護人)英文同意書

6.為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。

(A)無護照、護照頁數不足、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等)、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等：請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。

(B)特殊身份如:軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身份證字號之中華民國護照、境外補發之中華民國護照...等)

(C)出國當天未攜帶有效護照

【小費】

在歐洲地區適時給予服務人員些許小費，是一種國際禮儀，也是一種實質性鼓勵與讚許；僅將各項有必要給予的小費建議如下，以供參考，以下所列金額以歐元為單位(每位)

1.房間清潔工：每房歐元一元，置於枕頭上。

2.行李服務員上、下大行李之小費，每件行李歐元一元。

3.隨團領隊導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天 = 120 歐

* 其他服務小費，因地區及服務性質不同，可事先徵詢領隊或導遊之意見，再決定付小費之多寡。

【電話】

1.人在台灣，打電話到歐洲

台灣國際冠碼 + 歐洲各國國碼 + 當地區域號碼(不須撥 0) + 電話號碼

(例如：002 + 33 + 1 + 電話號碼)

2.人在歐洲，打電話回台灣家中

歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 區域號碼(不須撥 0) + 家中電話

(例如：00 + 886 + 2 + 室內電話號碼)

3.人在歐洲，打電話回台灣的行動電話

歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 行動電話(不須撥第一位數字 0)

(例如：00 + 886 + 932XXXXXX)

【歐洲國碼】

德 國 49 / 奧地利 43 / 捷 克 420 / 克羅埃西亞 385

匈牙利 36 / 波 蘭 48 / 馬其頓 389 / 阿爾巴尼亞 355

保加利亞 359 / 羅馬尼亞 40

英 國 44 / 盧森堡 352 / 法 國 33 / 比利時 32 / 荷 蘭 31

瑞 士 41 / 匈牙利 36 / 波 蘭 48 / 義大利 39

【時差】

歐洲地區之時差因日光節約時間而有所不同

三月最後一個星期日至九月最後一個星期日：中西歐慢台灣 6 小時/英國慢台灣 7 小時

十月至隔年三月：中西歐慢台灣 7 小時/英國慢台灣 8 小時

【電壓】

歐洲各國之電壓均為 220-240 伏特/雙圓孔插頭(唯英國地區大多為三扁孔)；如行動電話、數位相機或電器用品等須於外站充電，請記得攜帶變壓充電器及轉換插頭。

【衣著】

1.歐洲天氣變化大，建議以方便穿脫的洋蔥式穿法為主。冬季應穿著雪衣、大衣、圍巾、手套、帽子以禦寒，春秋天氣仍涼，須攜帶保暖衣物，夏季則以短袖衣著為主，但早晚溫差大，仍需攜帶薄外套。若

行程前往部份高海拔區域 (如瑞士山區)，建議攜帶保暖外套。

2.歐洲氣候較乾燥，建議您攜帶保濕用品。

3.天氣多變，建議您攜帶方便的摺疊式小傘，遮陽、擋雨兩相宜。

4.鞋子以舒適好走為主。此外，冬季或夏季山上有些地方會下雪，請攜帶防滑防水的鞋子。

【餐食】

1.若有吃素或特殊餐飲需求的貴賓，請務必在出發前告知。且國外素食餐較簡便，建議自行攜帶乾糧等。

2.歐洲團體旅遊之餐食安排基準為西式套餐三道式起、中式合菜六菜一湯起，除有特別說明之外皆不包含飲料。餐廳內免費提供之飲用水皆為生飲標準的自來水，其餘飲料皆須另外付費。本公司行程中如有餐食註明附加飲料，皆以每人一杯為限。

3.歐洲大多數國家人民均習慣生飲自來水，因此旅館、西式餐廳不若亞洲國家罕有熱水提供，若有需要請自備國際通用雙電壓旅行快煮壺及容器等或自購礦泉水飲用。

4.團體旅行中安排在中國餐廳用餐時，因歐洲各大城市之中國餐廳，受限於材料來源、當地飲食民情及廚師素質，實無法與國內相比較。若無法盡善盡美盡如您意，尚祈見諒！

5.義大利、法國地區因國家風情及文化較為簡便，通常早餐為麵包、火腿、起士、果汁或茶...等。

6.瑞士、德國、奧地利、捷克地區主食以肉為主，餐食變化較少，且口味較重。

【住宿】

1.歐洲因環保及氣候特性，冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大業晚涼爽，因此部分飯店房間僅設置冬天必備之暖氣設備，無冷氣設備，敬請諒解。

2.本行程所指單人房為單人房單人床房型。

3.若旅客有三人房或加床需求時，其費用及房間有無應依服務人員告知為主。歐洲地區大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型，一大床部分房型較少，三人房型許多飯店都無此房型。如遇一定要需求三人房型而飯店無法提供此房型狀況下，能依房間大小狀況需求加床服務，尚請見諒。

4.如遇飯店未有加床服務內容時，如有旅客需入住單人房時應繳交差額房費。

5.歐洲部份飯店內浴室熱水為鍋爐式加熱系統，如遇同時段多人同時使用時，易發生熱水供應不足或不均之情況。沐浴前，請先確認熱水供水狀況是否穩定，如遇熱水不熱時，請稍候約 30 分鐘至 60 分鐘，待鍋爐重新加熱熱水，勿勉強使用。

【交通】

1.歐洲旅遊均為長程航班，建議可自備頸枕或其他須於機上使用之個人用品。

2.部分行程車程較長，如有需要可另備暈車藥。

3.為便於參訪景點，請穿著輕便、適合走路的鞋子。

4.因歐洲地區對駕駛工作時數較嚴謹，若有因工時而導致行程調整或更換司機之狀況，再請見諒。

【退稅相關】

1.退稅辦理需視該旅遊國之退稅規定，及您本次購買是否達滿足退稅之條件以及檢附單據之完整性。然領隊僅係協助告知旅客辦理退稅之辦理手續，並無法告知您退稅之成功與否。

2.旅客應於離境前辦妥退稅相關手續，如蓋章、保留單據。