【華航直飛~奧捷雙國 10 日】

雙點進出 布拉格三晚

仙境哈斯塔特 童話庫倫洛夫 秘境國王湖 遊船自助饗宴

【行程特色】

【華航直飛 雙點進出】布拉格進~維也納出







Astronomical Clock

布拉格

天文鐘

位於布拉格舊城區的天文鐘，是集計時、天文與曆法於一體的華麗裝置，也是布拉格最具代表性的地標之一，吸引眾多遊客駐足觀賞。



Powder Tower

火藥塔

這座位於布拉格老城區邊界的哥德式城門，是舊城原十三座城門之一。過去是歷代國王加冕的必經之路，後來因作為火藥庫使用而得名。



Charles Bridge

查理大橋

大橋橫跨伏爾塔瓦河，連接布拉格老城與小城區，是城市的經典動線之一。沿著橋面漫步，街頭藝人與小販交織出熱鬧氣息，讓人沉浸在濃厚的文化氛圍中。

庫倫洛夫

被伏爾塔瓦河環繞的中古世紀童話小鎮，1992年列入世界文化、自然雙遺產。
在此彷彿走入中古世紀時光，小鎮各處能到文藝復興時期遺留的痕跡。



Český Krumlov


薩爾斯堡 Salzburg
是奧地利第四大城市，也是音樂天才莫扎特的出生地。
據史料記載，薩爾茲堡是現今奧地利管轄地域內歷史最悠久的城市。


哈爾斯塔特湖
世界文化遺產之一
世界最美小鎮~
Hallstatt
猶如仙境童話般美麗，湖畔山坡上色彩柔和的歐式木造建築，以群山為背景，映著碧綠的湖水，是奧地利最具代表性的風景。

維也納 vienna

是奧地利的首都，地處多瑙河畔，因其豐富的音樂歷史遺產而被稱作「音樂之都」，也因為是世界第一個心理治療師的家鄉而被稱作「夢之都」。



熊布朗宮

Schloss Schönbrunn

曾是哈布斯堡皇室的夏宮，如今則是歐洲最完美的巴洛克式建築之一，為奧地利最佳代表性、最華麗的宮殿。
皇宮的名字Schonbrunn是「美麗的泉水」之意，因此又被稱為「美泉宮」。





貝爾維帝宮

又稱「美景宮」，這座位於奧地利首都維也納的巴洛克式建築，曾是哈布斯堡王朝著名將領歐根親王的宮殿。



聖史蒂芬大教堂

位於奧地利維也納市中心，是天主教維也納總教區的總主教座堂，同時擁有全球第二高的哥德式尖塔。其色彩斑斕、圖案精緻的琉璃瓦拼花屋頂，更使其成為維也納最具代表性的地標之一。



霍夫堡

位於奧地利維也納的霍夫堡，曾是奧地利帝國與奧匈帝國的冬宮，現為總統官邸。自13世紀起多次擴建，融合了各時代的建築風格，形成今日龐大的宮殿群。







【參考航班】正確航班時間，以說明會資料和當日實際起飛時間為準。

出發天數	航空公司	航　段	航班編號	起飛地	起飛時間	到達地	抵達時間
第 1 天	中華航空	台北-布拉格	CI067	桃園	23:45	布拉格	07:40+1
第 9 天		維也納-台北	CI064	維也納	10:40	桃園	05:30+1

【行程內容】

第一天　桃園機場/布拉格(直飛不中停，約 13 小時 25 分鐘)



貴賓們今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機前往擁有擁有「百塔之城」美譽的**【布拉格】**。布拉格融合哥德式、巴洛克、文藝復興與新藝術風格建築，舊城廣場、查理大橋與布拉格城堡構成經典城市天際線。整座歷史城區被列為 UNESCO 世界文化遺產，不僅文化底蘊深厚，也以音樂、文學與啤酒文化聞名，是歐洲旅遊與團體行程中極具吸引力的核心城市。

早餐：XXX	午餐：XXX	晚餐：XXX
住宿：夜宿機上		

第二天　布拉格｜舊城廣場．天文鐘．火藥塔．查理士大橋



【布拉格 Prague】是捷克的首都，也是歐洲最具魅力的城市之一。這座歷史悠久的城市融合了哥德式、巴洛克式和文藝復興風格的建築，街道彷彿流淌著時間的故事。布拉格城堡矗立在城市的最高處，俯瞰著伏爾塔瓦河，提供壯麗的景觀。查理大橋連接著兩岸，成為遊客拍照留念的熱點。老城廣場上有著著名的天文鐘，每到整點時刻，鐘塔上的人偶便會動起來，吸引眾多目光。

【布拉格舊城廣場 Old Town Square】是捷克首都布拉格的心臟地帶，擁有數百年的歷史和無與倫比的美麗。這個廣場四周被色彩繽紛的歷史建築圍繞，其中最著名的是古老的天文鐘和聖尼古拉教堂。無論是漫步在古老的街道上，還是參觀廣場周圍的各式景點，都能讓你感受到這座城市的獨特魅力。

【天文鐘 Astronomical Clock】也被稱為艾夫林鐘，位於布拉格舊市政廳的外牆上，是世界上最古老的天文鐘之一，建於 1410 年。這座鐘不僅是時間的指示器，還展示了當時對天文學和機械工藝的深厚理解。 天文鐘的每個細節都極具巧思，除了顯示當地時間外，還顯示了月相、星座以及天文學的其他重要數據。最引人注目的是每小時的鐘聲表演，當鐘聲響起時，十二使徒會依次出現在鐘面上。

【火藥塔 Powder Tower】建於 15 世紀。最初，它是布拉格城牆的一部分，用來保護城市並作為軍事防禦塔。塔的名字來自於其曾經存放火藥的功能，這也讓它成為當時防禦系統的重要組成部分。火藥塔以其哥德式建築風格和精緻的雕刻細節著稱，塔身高約 65 米，從塔頂可俯瞰布拉格的美麗景色。

【查理士大橋 Charles Bridge】是布拉格最具歷史意義的地標之一，建於 14 世紀，是一座連接布拉格舊城與小城區的壯麗橋樑。這座橋的建築風格帶有濃厚的哥德式特色，橋面上擺放著 30 尊精美的聖人雕像，讓這座橋成為布拉格的重要文化象徵。

早餐：機上餐食	午餐：捷克烤鴨特色料理	晚餐：中式六菜一湯
住宿：4*Clarion Congress Hotel Prague 或 Hotel NH Prague City 或同級		

第三天　布拉格【新城區、猶太區、伏爾塔瓦河遊船自助餐】【半日自由活動】



【猶太區 Jewish Ghetto】是歐洲保存最完整、最具歷史意義的猶太文化聚落之一。早在中世紀時期，猶太人被集中居住於此，逐漸形成猶太區（Jewish Ghetto），見證了猶太社群數百年的興盛、迫害與重生。二戰期間，布拉格大部分猶太居民遭納粹迫害，但區內多座猶太建築奇蹟般保存至今，使這裡成為認識猶太歷史與大屠殺記憶的重要場所。如今的猶太區融合歷史古蹟、博物館與優雅的歐式街景，是造訪布拉格不可錯過的文化地標。

【新城區 Nove Mesto】由神聖羅馬帝國皇帝於 1348 年規劃興建，雖名為「新城」，實際上已有超過 650 年的歷史。這裡是當時歐洲規模最大的城市擴建計畫之一，街道寬敞且規劃完善。如今的新城區融合歷史建築與現代都市風貌，漫步其中可感受布拉格兼具古典韻味與現代活力的獨特魅力。

【伏爾塔瓦河遊船+自助餐】搭乘遊船悠遊於伏爾塔瓦河之上，從水面視角欣賞布拉格最迷人的城市風景。沿途可遠眺布拉格城堡、查理大橋與舊城天際線，在古老橋樑與歷史建築相互映襯的景色中，感受這座「百塔之城」的浪漫氛圍。船上同時享用豐盛自助餐，在悠閒的航程與夜色燈光交織之下，留下難忘的布拉格時光。

早餐：飯店早餐	午餐：伏爾塔瓦河遊船自助餐	晚餐：方便逛街 敬請自理
住宿：4*Clarion Congress Hotel Prague 或 Hotel NH Prague City 或同級		

第四天 布拉格全日自由活動 (贈全日地鐵電車一日卷)



【布拉格電車一日卷】是一種便捷的城市交通票券，涵蓋電車和地鐵系統。遊客可以在一整天內無限次使用，探索布拉格各處的景點。這張票券不僅節省時間，還省去多次購票的麻煩。布拉格的電車和地鐵網絡覆蓋廣泛，方便遊客前往城市的主要景點、博物館、廣場和古老的建築。從獨特的查理大橋到美麗的布拉格城堡，一日卷提供了探索城市文化和歷史的最佳途徑。無論是短暫停留還是長時間遊覽，這個票券都能使遊客充分利用公共交通，輕鬆體驗布拉格的魅力。

早餐：飯店早餐	午餐：方便逛街 敬請自理	晚餐：方便逛街 敬請自理
住宿：4*Clarion Congress Hotel Prague 或 Hotel NH Prague City 或同級		

第五天 布拉格→156KM 庫倫諾夫 CK 小鎮 / 巴德傑維契



【庫倫洛夫 Krumlov】是捷克南部的一個迷人小鎮，擁有豐富的歷史和絕美的景致。鎮中心以古老的城堡為主題，城堡坐落於伏爾塔瓦河彎曲處，壯麗的建築與周圍自然景觀交織成完美畫卷。石板街道、彩色房屋以及古老的橋梁營造出濃厚的中世紀氛圍。整個小鎮被列為世界文化遺產，吸引著眾多游客來此感受時光倒流的魅力。

註：庫倫洛夫為世界文化遺產小鎮，大巴士無法駛入且路面多為石板路，行李不好拖行，依照領隊現場判斷建議是否攜帶過夜包。

註：庫倫洛夫小鎮內的飯店房間數量較少，遇到飯店團體房預定額滿時，為求良好的住宿體驗，將改住南波西米亞小鎮，敬請了解。

早餐：飯店早餐	午餐：百年地窖餐廳	晚餐：中式六菜一湯
住宿：4*Hotel Clarion Congress 或 Hotel Spa Vita 或 Hotel Dvorak 或同等級		

第六天 飯店→240KM 貝希特斯加登國王湖→30KM 薩爾茲堡



【國王湖 Konigssee】周圍被雄偉的山脈環抱，湖水清澈見底，宛如一面鏡子。湖中的聖巴托洛梅教堂座落在小島上，成為這片寧靜景致的標誌。搭乘傳統木船遊湖，遊客可欣賞到壯麗的山景與湖水倒影，彷彿置身仙境。這個隱藏在阿爾卑斯山中的美麗湖泊，是大自然愛好者的天堂。

【薩爾茲堡 Salzburg】以悠揚的音樂與巴洛克建築聞名。作曲家莫札特的故鄉充滿藝術氣息，古城區的石板街巷與薩爾茲河相映成趣。霍亨薩爾茲堡堡壘俯瞰整座城市，展現壯麗景觀，米拉貝爾花

園四季皆美，如詩如畫。濃厚的文化氛圍與迷人的歐洲風情，使這座城市散發獨特魅力。

【米拉貝爾花園 Mirabell Gardens】花園建於 17 世紀，以對稱優雅的造景、色彩繽紛的花壇及精緻雕塑聞名，並與遠方的薩爾斯堡城堡相互輝映，構成迷人的景致。園內最著名的飛馬噴泉、大理石雕像與幾何花圃，展現了歐洲古典園藝之美。此外，米拉貝爾花園也是經典電影《真善美》的拍攝場景之一，吸引無數影迷前來朝聖。漫步於花園之中，不僅能欣賞四季變換的花卉景觀，也能感受薩爾斯堡優雅浪漫的城市氛圍。

【莫札特故居 Mozart Wohnhaus】是音樂神童莫札特於 1756 年誕生的地方。這棟醒目的黃色建築如今已改建為博物館，館內展示莫札特使用過的樂器、手稿、書信及生活用品，生動呈現這位音樂大師的成長歷程與創作生涯。透過豐富的展覽內容，遊客可以深入了解莫札特對古典音樂發展的卓越貢獻，以及他如何從薩爾斯堡走向世界樂壇，成為音樂史上最具影響力的作曲家之一。

【格特拉大街 Getreidegasse】是薩爾斯堡最具代表性的歷史街道，也是老城區最熱鬧的購物大道。這條擁有數百年歷史的石板街兩旁林立著保存完善的中世紀建築，各式精緻的鍛鐵招牌懸掛於店鋪外牆，展現濃厚的歐洲古城風情。

早餐：飯店早餐	午餐：敬請自理	晚餐：中式六菜一湯
住宿：4* Leonardo Hotel Salzburg Airport 或同級		

第七天　薩爾茲堡→77KM 哈斯達特+聖沃夫岡湖區→潘朵芙暢貨中心→維也納



【哈斯塔特 Hallstatt】哈斯塔特坐落在奧地利阿爾卑斯山間，湖光山色交織出如詩如畫的景緻。彩色木屋沿著湖畔錯落排列，倒映在碧綠湖水中，宛如童話世界。悠閒漫步於小鎮石板街道，欣賞迷人的湖景與群山環繞的寧靜氛圍，感受這座世外桃源的獨特魅力。

【聖沃夫岡 St.Wolfgang】位於奧地利薩爾茨卡默古特湖區，依傍碧綠的沃夫岡湖，景色如詩如畫。小鎮以百年歷史的白馬飯店聞名，湖畔木屋與巷弄洋溢著濃厚的歐洲風情。清澈湖水倒映群山，無論漫步湖邊或乘船遊湖，都能感受寧靜悠閒的氛圍。

【潘朵芙暢貨中心 Parndorf Designer Outlet】是奧地利最受歡迎的購物目的地之一，對於愛好購物的遊客來說，這裡絕對不容錯過。位於維也納附近，這座設計師折扣購物中心提供來自世界各地的高端品牌商品，讓您以更優惠的價格購得頂級時尚。

早餐：飯店早餐	午餐：湖區鱒魚餐	晚餐：方便逛街 敬請自理
住宿：4* Simm's Hotel 或同級		

第八天　維也納【熊布朗宮後花園．貝爾維帝宮．百水公寓．聖史蒂芬大教堂、霍夫堡】



【維也納 Vienna】是奧地利的首都，擁有濃厚的文化氣息和悠久的歷史。這座城市融合了華麗的建築和動人的音樂，無論是宏偉的美泉宮，還是富麗堂皇的維也納國立歌劇院，都展現出它的藝術魅力。維也納是音樂之都，曾是莫札特、貝多芬等音樂巨匠的創作基地，這裡的音樂會和歌劇常常讓人陶醉其中。市內的咖啡館文化也頗具特色，悠閒地坐在其中，品味一杯濃郁的維也納咖啡，享受這座城市的優雅氛圍。

【熊布朗宮後花園 Schonbrunn】(下車參觀)又名美泉宮，是位於奧地利首都維也納的巴洛克風格建築。1996 年，因其在巴洛克藝術建築上的重要地位，美泉宮及其皇宮花園被列為世界文化遺產。這座宮殿曾是神聖羅馬帝國、奧地利帝國、奧匈帝國及哈布斯堡王朝的皇宮，與法國凡爾賽宮並列為歐洲最奢華的宮殿之一。

【貝爾維帝宮 Belvedere Palace】(下車參觀)又名美景宮，是一座典型的巴洛克風格宮殿，分為上宮和

下宮兩部分，建於 18 世紀初。這座宮殿原本是奧地利皇帝的夏季住所，後來轉為博物館，收藏著大量藝術珍品，包括著名畫家克林姆特的《吻》以及其他 19 世紀和現代的藝術作品。貝爾維帝宮的美麗花園也是其一大亮點，花園內有精緻的噴泉和雕塑，讓遊客在欣賞藝術的同時，也能享受大自然的景色。宮殿的壯麗建築和藝術氛圍使其成為維也納的重要文化地標和旅遊景點。

【百水公寓 Hundertwasserhaus】(下車參觀)百水公寓的外觀特徵包括綠色植物的屋頂、歪斜的窗戶、五彩斑斕的牆面，以及不規則的形狀和形態，彷彿是一個活生生的藝術作品。這些設計旨在打破傳統建築規範，創造一個更具生命力、每一個細節都體現了他對不對稱、曲線、色彩以及自然材料的熱愛。

【聖史蒂芬大教堂 St. Stephen's Cathedral】(下車參觀)是奧地利維也納最著名的宗教建築之一，也是該市的象徵。這座哥德式教堂建於 12 世紀，擁有壯麗的外觀和精緻的內部裝飾。最引人注目的是其高達 136 米的鐘塔，是維也納的天際線之一。教堂內部擁有豐富的歷史和藝術遺產，精美的彩繪玻璃窗和雕刻細節展現了中世紀宗教藝術的精髓。聖史蒂芬大教堂也是奧地利歷史上許多重要事件的見證地，包括皇室婚禮和國家儀式。

【霍夫堡 Hofburg Wien】(下車參觀)是奧匈帝國哈布斯堡王朝的皇宮，擁有數百年的歷史。這座宮殿不僅是過去的皇帝住所，現在也是奧地利總統的官邸和政府機構所在地。霍夫堡宮的建築風格融合了哥德式、文藝復興式和巴洛克風格，雄偉的外觀和精緻的內部裝飾展現了奧匈帝國的奢華與歷史底蘊。宮殿內有許多值得一看的景點，包括皇宮博物館、奧地利國家圖書館，以及著名的西西公主博物館。

早餐：飯店早餐	午餐：特色傳統炸豬排餐	晚餐：中式六菜一湯
住宿：4* Simm's Hotel 或同級		

第九天 維也納/桃園機場



今日我們將這浪漫的波希米亞風情旅程收入於最珍貴的回憶囊中，收拾行囊優雅的告別這唯美的古城，搭車前往機場辦理登機手續，乘班機飛往台灣。

(因回程航班時間較早, 將視實際情況安排飯店內用或準備早餐盒)

早餐：飯店自助式或早餐盒	午餐：機上餐食	晚餐：機上餐食
住宿：夜宿機上		

第十天 桃園機場



今日抵達國門桃園國際機場，期待下次與您再相會，祝您健康順心。

早餐：XXX	午餐：XXX	晚餐：XXX
住宿：溫暖的家		

推薦自費行程：實際成行條件依現場為主

(1) 美泉宮宮殿(入內參觀+導覽講解)
費用: 60 歐/人(包含：車資，皇宮導遊講解，門票，訂位費，小費)
坐落於維也納郊外的美泉宮，彷彿一顆璀璨的珍珠鑲嵌在綠意盎然的山丘上，承載著皇室的榮耀與悠久的歷史。這座宮殿不僅是奧地利文化的瑰寶，更是一段宮廷故事的見證。每一座精緻的花園、每一間豪華的廳堂，都講述著王室的奢華與浪漫，彷彿帶領你穿越回那個輝煌的年代並尋找拿破崙傳說中獨生子的過去生活住所。

(2)維也納音樂會欣賞 約 100 分鐘
費用: 105 歐/人(包含：門票、車資，小費)
維也納有「音樂之都」美譽，絕不能錯過一場正統的古典音樂會。在充滿藝術氣息的環境中欣賞當地專業樂團高水準的精彩演出，讓您感受維也納音樂之都的迷人魅力，為旅程增添美好回憶。

(3) 布拉格城堡導覽
費用: 60 歐/人(包含：門票、當地導遊講解、小費)
布拉格舊城之旅帶您走進這座千年古都最精華的歷史核心。走訪氣勢宏偉的舊皇宮，見證波希米亞王國與神聖羅馬帝國時期的權力中心；參觀哥德式建築傑作聖維特教堂；漫步童話般的黃金小巷，色彩繽紛的小屋曾是工匠與守衛居所，也流傳著鍊金術士與作家卡夫卡的故事。在石板街道與古老城牆之間，感受布拉格歷史與文化交織的迷人魅力。

(4)國王湖遊船:
費用: 45 歐/人(包含：船資、預約費、小費)
德國最美麗的山中湖泊，清澈的湖水倒映著阿爾卑斯群山及嶙峋綺麗的山色，令人驚艷不已。安排搭乘遊船前往山巒與湖泊環繞著名的紅蔥頭教堂，紅色的屋頂與周圍的盎然綠意，形成一幅渾然天成的絕美畫作，讓人彷彿置身畫中，流連忘返。

重要提醒

1.行程順序若因不可抗拒因素(如天候、交通、航班、船舶等)影響，而有飯店、景點、餐食順序上之調動，本公司擁有變更或調整行程之權利。
2.歐洲當地節慶與展覽眾多，若遇商展或節慶期間，本公司擁有變更或調整行程之權利，亦將會以同等級替代飯店及住宿點，敬請注意。
3.本行程的景點與餐食照片僅提供情境參考，實際景色與餐食會隨時節、拍攝角度而有所不同，敬請見諒。

【溫馨提醒】

全程耳機導覽！隨身導覽器保證使用全新耳塞式耳機不重複使用，
行程結束後耳機主機與隨身收納袋請於返國時交還領隊人員，如有遺失之狀況，需賠償每台機器費用 NT$2000 元。

【作業說明】

1.團體 20 人成團，並派遣合格領隊隨團服務。
2.訂金每人$30000 元。
3.歐洲申根免簽。
4.持外國護照報名需+$3000
5.航空公司規定，團體機票(含燃油附加稅)一經開票後，無退票價值，敬請見諒。
6.若因不可抗力因素/航空公司變動航班時間/景區臨時關閉等，造成團體在行進時行程先後順序調整或更改調整行程，將盡力忠於原行程內容，敬請見諒。
7.團費以二人一室計算，若為單人報名參團，無法配房時或因個人指定需求單人房則需補單人房差價。
※歐洲旅館房間規格大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型;若您指定特殊房型(大床房型或三人一室房

型)，最慢需於出發前 7 日告知您的業務，因特殊房型甚少，須依旅館實際提供為主，恕無法保證。
※依歐洲消防法規之規定，小孩係指滿 2 歲至未滿 12 歲之孩童(以團體出發當日為準)，必須有大人同行，亦需佔床位；嬰兒係指未滿 2 歲之孩童，可不佔床。
8.如旅客於行程有餐食特殊需求，如素食、兒童餐、忌牛等請於報名時告知服務人員，以利事先作業。
依照航空公司規定，開票後無法更改機上餐食，敬請見諒。
9.在網路上完成報名動作，只是完成預定手續，並不保證一定有團位，尚需待客服人員確認後方可確定。

【費用包含】

1.來回經濟艙團體機票。
2.兩地機場稅及燃油附加費。
3.全程表列餐食、景點＋門票、住宿飯店（全程兩人一室）、交通費用。
4. 參加本行程之客人本公司有投保旅行業契約責任險 500 萬，意外醫療險 20 萬。
(旅客未滿 15 歲或 70 歲以上，依法限制最高新台幣 250 萬旅行業責任險)。
5.每位旅客可享有免費托運行李每人二件 23 公斤，手提行李一件 7 公斤。若超過規定額度，旅客需依航空公司規定額外自付加收費用。(詳細行李規範請見航空公司官網)

【費用不含】

1.個人新辦護照或其他證件/簽證費用。
2.行程表上未表明之各項開支，自選建議行程交通及應付費用。
3.純係私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費等。
4.隨團領隊、導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天=120 歐
5.個人旅行平安保險及旅遊不便險，若有需要，請自行投保

【安全守則】

為了您在本次旅遊途中本身的安全，我們特別請您遵守下列事項，這是我們應盡告知的責任，也是保障您的權益。
※因本行程為團體旅遊，為確保全團旅遊品質及其他旅客的權益與安全，若您有行動不便的情況（如坐輪椅、拄拐杖或其他行走困難的情形），則請勿報名此團體旅遊。若在未告知的情況下報名，經本公司發現後，本公司仍有權取消您的參團資格，並要求您賠償因取消所生之費用。不便之處，敬請見諒。
1.若有行動不便、慢性疾病、年滿 70 歲以上之貴賓，請主動告知。
2.為考量旅客自身之旅遊安全及行程順暢度，並顧及同團其他團員之遊覽權益，行動不便之貴賓，需有一人以上的家人或友人同行，並經公司評估，方始接受報名。若報名付訂金後臨時告知，將收取相關必要費用，敬請見諒。
3.重要提醒：因近來歐洲遊覽車偷竊案頻傳，為保障旅客財物安全，請旅客離開遊覽車時，貴重物品請務必隨身帶下車，盡可能不要將任何物品置留在車上，更不可將物品放置車上過夜。遊覽車司機不負保管責任，若因此有任何財物損失，旅客須自行承擔風險。
4.搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
5.觀光景點人潮眾多，請避免攜帶貴重物品出遊，並保持警惕留意身邊人事物
(1)如有貴重物品請託放至飯店保險箱，如需隨身攜帶切勿離手，小心扒手在身旁。
(2)切勿在公共場合露財，購物時也勿當眾清數鈔票。
(3)如遇陌生人(群)意圖接近，請盡量避開避免接觸
6.住宿飯店時：
(1)請隨時將房門扣上安全鎖，以測安全
(2)離開房間時，應當將貴重物品隨身攜帶，並勿在燈上晾衣物。
(3)勿在床上吸煙，聽到警報器響，請由緊急出口迅速離開。
(4)請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店並無全有吹風機、洗髮精、香皂；但無拖鞋、牙刷、牙膏；敬請自備)
(5)付費電視：飯店內的電視分付費及免費頻道。付費頻道需按房間號碼確認付費，才能使用！
(6)浴室地面有些未設排水口，浴盆防水簾請收到浴缸內；並請小心積水水滑，若使用不善而有淹到地毯情形，或破壞房間設施，會被飯店要求賠償，請特別注意。
7.游泳池未開放時請勿擅自入池游泳，並切記勿單獨入池。

8.搭乘船隻請務必穿著救生衣。
9.搭乘快艇請扶緊把手或坐穩，勿任意移動。
10.搭乘各項交通工具時，請勿任意更換座位，頭、手請勿伸出窗外，上下車時請注意來車方向以免發生危險。
11.搭乘纜車時請依序上下，聽從工作人員指揮。
12.團體需一起活動，途中若要離隊需徵得領隊同意以免發生意外。
13.夜間或自由活動時間若需自行外出，請告知領隊或團友，並應特別注意安全。
14.行走雪地及陡峭之路請謹慎小心。
15.遵守領隊所宣布的觀光地區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
16.重申歐盟加強查緝仿冒品,旅客出入境攜帶或穿著或購買仿冒商品,可處四年有期徒刑及 37 萬 3 千美金罰鍰。

【旅遊須知】

【簽證】

1.自 2011 年 1 月 11 日起持「中華民國護照」(需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用) 以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留 90 天免簽證優惠。
2.旅客若為雙重國籍或多重國籍並「非」持中華民國護照入境歐洲申根公約國家，旅客請於報名參團前告知您的服務人員，並應自行查明所持護照所屬國家入境歐洲之相關簽證規定。
3.依法律規定，旅客辦理入出境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照。
4.根據歐盟規定，旅客若攜未滿 14 歲的兒童進入申根區，必須提供能證明彼此關係的文件(如英文戶籍謄本)或父母(監護人)同意書，而且所有相關文件均應翻譯成英文或擬前往國家的官方語言。相關細節請向擬前往國家之駐台機構詢問。
5.根據英國移民法規定，旅客若攜未滿 18 歲的親屬進入英國，必須提供能證明彼此關係的文件`
(A)父母(監護人)可提供英文戶籍謄本或英文出生/收養證明`
(B)非父母，可提供父母(監護人)英文同意書
6.為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。
(A)無護照、護照頁數不足、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等) 、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等：請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。
(B)特殊身份如:軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身份證字號之中華民國護照、境外補發之中華民國護照...等)
(C)出國當天未攜帶有效護照

【小費】

在歐洲地區適時給予服務人員些許小費，是一種國際禮儀，也是一種實質性鼓勵與讚許；僅將各項有必要給予的小費建議如下，以供參考，以下所列金額以歐元為單位(每位)
1.房間清潔工：每房歐元一元，置於枕頭上。
2.行李服務員上、下大行李之小費，每件行李歐元一元。
3.隨團領隊導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天 = 120 歐
* 其他服務小費，因地區及服務性質不同，可事先徵詢領隊或導遊之意見，再決定付小費之多寡。

【電話】

1.人在台灣，打電話到歐洲
台灣國際冠碼 + 歐洲各國國碼 + 當地區域號碼(不須撥 0) + 電話號碼
(例如：002 + 33 + 1 + 電話號碼)
2.人在歐洲，打電話回台灣家中
歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 區域號碼(不須撥 0) + 家中電話
(例如：00 + 886 + 2 + 室內電話號碼)
3.人在歐洲，打電話回台灣的行動電話
歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 行動電話(不須撥第一位數字 0)

（例如：00 + 886 + 932XXXXXX）

【歐洲國碼】

德　國 49　/　奧地利 43　/　捷　克 420　/　克羅埃西亞 385
匈牙利 36　/　波　蘭 48　/　馬其頓 389　/　阿爾巴尼亞 355
保加利亞 359　/　羅馬尼亞 40

【時差】

歐洲地區之時差因日光節約時間而有所不同
三月最後一個星期日至九月最後一個星期日：東歐慢台灣 6 小時
十月至隔年三月　：東歐慢台灣 7 小時

【電壓】

電壓為 220V-240V，圓柱狀插頭，請攜帶正確之變壓器及插頭，以免造成危險

【衣著】

1.歐洲天氣變化大，建議以方便穿脫的洋蔥式穿法為主。冬季應穿著雪衣、大衣、圍巾、手套、帽子以禦寒，春秋天氣仍涼，須攜帶保暖衣物，夏季則以短袖衣著為主，但早晚溫差大，仍需攜帶薄外套。若行程前往部份高海拔區域（如瑞士山區），建議攜帶保暖外套。
2.歐洲氣候較乾燥，建議您攜帶保濕用品。
3.天氣多變，建議您攜帶方便的摺疊式小傘，遮陽、擋雨兩相宜。
4.鞋子以舒適好走為主。此外，冬季或夏季山上有些地方會下雪，請攜帶防滑防水的鞋子。

【餐食】

1.若有吃素或特殊餐飲需求的貴賓，請務必在出發前告知。且國外素食餐較簡便，建議自行攜帶乾糧等。
2.歐洲團體旅遊之餐食安排基準為西式套餐三道式起、中式合菜六菜一湯起，除有特別說明之外皆不包含飲料。餐廳內免費提供之飲用水皆為生飲標準的自來水，其餘飲料皆須另外付費。本公司行程中如有餐食註明附加飲料，皆以每人一杯為限。
3.歐洲大多數國家人民均習慣生飲自來水，因此旅館、西式餐廳不若亞洲國家罕有熱水提供，若有需要請自備國際通用雙電壓旅行快煮壺及容器等或自購礦泉水飲用。
4.團體旅行中安排在中國餐廳用餐時，因歐洲各大城市之中國餐廳，受限於材料來源、當地飲食民情及廚師素質，實無法與國內相比較。若無法盡善盡美盡如您意，尚祈見諒！
5.東歐地區主食以肉為主，餐食變化較少，且口味較重。

【住宿】

1.歐洲因環保及氣候特性，冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大業晚涼爽，因此部分飯店防間僅設置冬天必備之暖氣設備，無冷氣設備，敬請諒解。
2.本行程所指單人房為單人房單人床房型。
3.若旅客有三人房或加床需求時，其費用及房間有無應依服務人員告知為主。歐洲地區大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型，一大床部分房型較少，三人房型許多飯店都無此房型。如遇一定要需求三人房型而飯店無法提供此房型狀況下，能依房間大小狀況需求加床服務，尚請見諒。
4.如遇飯店未有加床服務內容時，如有旅客需入住單人房時應繳交差額房費。
5.歐洲部份飯店內浴室熱水為鍋爐式加熱系統，如遇同時段多人同時使用時，易發生熱水供應不足或不均之情況。沐浴前，請先確認熱水供水狀況是否穩定，如遇熱水不熱時，請稍候約 30 分鐘至 60 分鐘，待鍋爐重新加熱熱水，勿勉強使用。

【交通】

1.歐洲旅遊均為長程航班，建議可自備頸枕或其他須於機上使用之個人用品。
2.部分行程車程較長，如有需要可另備暈車藥。
3.為便於參訪景點，請穿著輕便、適合走路的鞋子。
4.因歐洲地區對駕駛工作時數較嚴謹，若有因工時而導致行程調整或更換司機之狀況，再請見諒。

【退稅相關】

1.退稅辦理需視該旅遊國之退稅規定，及您本次購買是否達滿足退稅之條件以及檢附單據之完整性。然領隊僅係協助告知旅客辦理退稅之辦理手續，並無法告知您退稅之成功與否。
2.旅客應於離境前辦妥退稅相關手續，如蓋章、保留單據。