

# 【隱世綠翡翠·克斯奧 10 日】

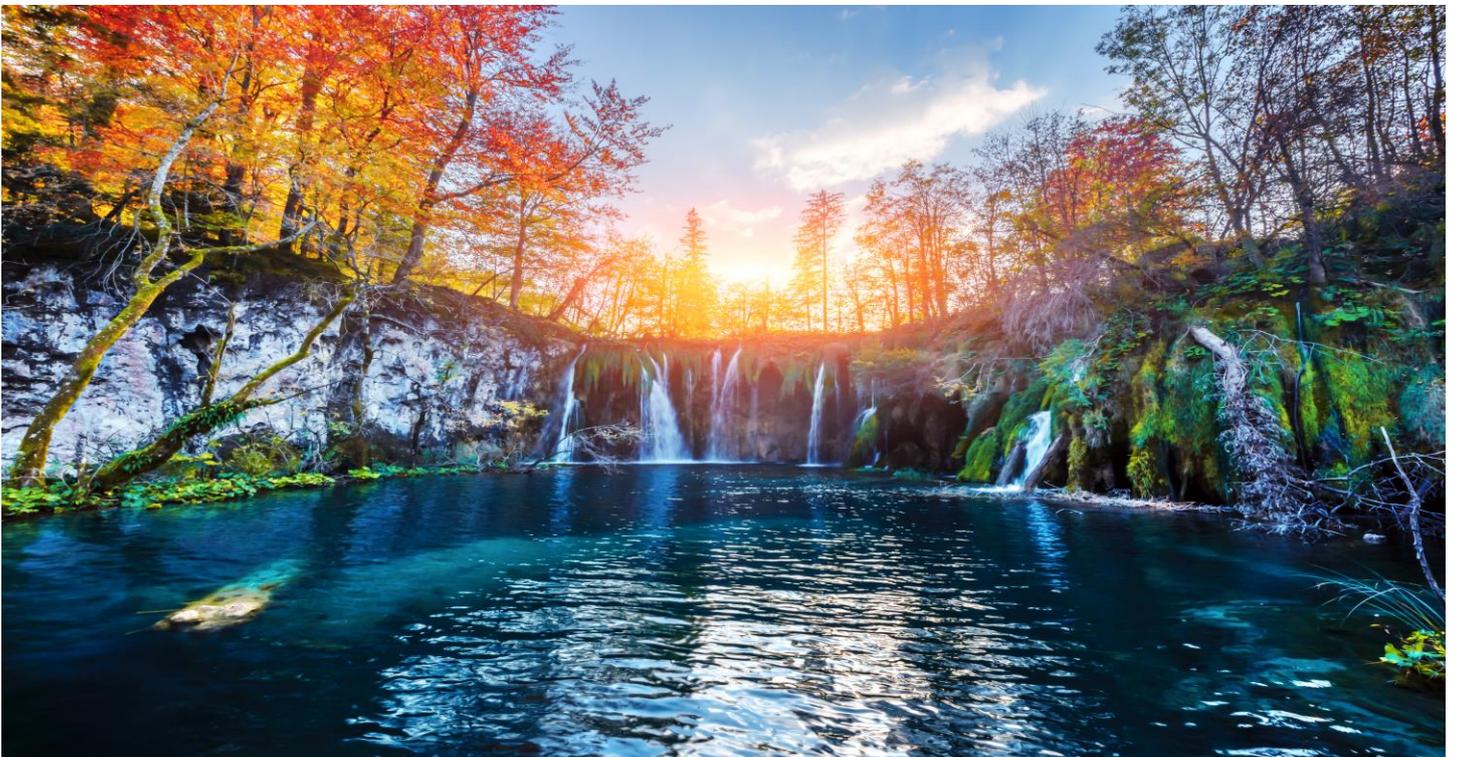
藍湖手搖船·鐘乳石洞探秘

十六湖國家公園·世界遺產之旅(餐全含)

古羅馬宮殿遺跡 歐洲九寨溝 札達爾漫遊 世界十大美湖

【行程特色】

【十六湖國家公園 Plitvice Lakes National Park】



【世界十大美湖 | 布雷德湖 Bled Lake】



## 【歐洲最大鐘乳石洞 | 波斯托伊那 Postojna Cave】



## 【克斯三大古城漫遊】





**【參考航班】正確航班時間，以說明會資料和當日實際起飛時間為準。**

出發天數	航空公司	航 段	航班編號	起飛地	起飛時間	到達地	抵達時間
第 1 天	酷航空	桃園-新加坡	TR877	桃園	16:30	新加坡	21:00
第 2 天		新加坡-維也納	TR710	新加坡	03:00	維也納	10:10
第 9 天		維也納-新加坡	TR711	維也納	11:25	新加坡	04:50+1
第 10 天		新加坡-桃園	TR896	新加坡	11:55	桃園	16:50

### 重要提醒

**(※如於大陸轉機旅客須自行備妥效期內台胞證)**

- 行程順序若因不可抗拒因素(如天候、交通、航班、船舶等)影響，而有飯店、景點、餐食順序上之調動，本公司擁有變更或調整行程之權利。
- 歐洲當地節慶與展覽眾多，若遇商展或節慶期間，本公司擁有變更或調整行程之權利，亦將會以同等級替代飯店及住宿點，敬請注意。
- 本行程的景點與餐食照片僅提供情境參考，實際景色與餐食會隨時節、拍攝角度而有所不同，敬請見諒。

## 【行程內容】

### 第一天 台北(桃園機場)/轉機點



懷著快樂的心情前往台北桃園機場集合，辦理完登機手續後，搭乘酷航航空航向新加坡樟宜機場並準備前往音樂之都維也納，希望您調整好心情，迎接美好的旅程。今晚將宿於機上，祝您一夜好眠！

早餐：XXX	午餐：XXX	晚餐：敬請自理
住宿：夜宿豪華客機		

### 第二天 轉機點/維也納 | 維也納→布雷德湖區 Lake Bled



【維也納 Vienna】是奧地利的首都，擁有濃厚的文化氣息和悠久的歷史。這座城市融合了華麗的建築和動人的音樂，無論是宏偉的美泉宮，還是富麗堂皇的維也納國立歌劇院，都展現出它的藝術魅力。維也納是音樂之都，曾是莫札特、貝多芬等音樂巨匠的創作基地，這裡的音樂會和歌劇常常讓人陶醉其中。市內的咖啡館文化也頗具特色，悠閒地坐在其中，品味一杯濃郁的維也納咖啡，享受這座城市的優雅氛圍。

【布雷德湖 Lake Bled】被譽為「藍湖」，世界十大美湖水清澈碧透，四周群山環抱，湖光山色交織出如畫般的景致。湖中小島靜靜佇立，聖母升天教堂的尖塔自水面升起，彷彿沉睡於山林中的祈願聖地。遠方布雷德城堡坐落於崖壁之上，石牆與塔樓映襯著湖畔風光，為整座湖區添上一層童話色彩。這裡如同隱世桃源，眼前的景象令人心神沉醉，彷彿與世隔絕的靜謐角落，喧囂與疲憊隨風而去。

【特別安排】：布萊德湖手搖船體驗；如當天時間不足則安排隔天體驗。

早餐：敬請自理	午餐：中式六菜一湯+水果	晚餐：飯店內用晚餐 或 斯洛維尼亞風味餐(三道式)
住宿：Hotel Savica Garni 或 Rikli Balance Hotel 或 Hotel Park 或 Hotel Lovec 或 Kompas Hotel Bled 或 Ribno Hotel Bled 或 利比安納同等級飯店 或 同級		

### 第三天 布雷德湖區→56公里→盧比安納市區(市區觀光)→54公里→波斯托伊那鐘乳石洞(含電動車+門票)→62公里→歐帕提亞



【盧比安納 Ljubljana】斯洛維尼亞有「綠色之國」之稱，是前南斯拉夫國家中最具歐洲風貌的地區。自然景觀與城市文化交織，展現出小國獨有的優雅氣息。首都利比安納為政治、經濟與文化重鎮，城中保存羅馬時期的古牆與馬賽克地板，歷史痕跡隨處可見。市政廣場以巴洛克風格建築為主，十七世紀羅巴噴泉與獨具匠心的三重橋構成城市代表景觀。綠頂雙塔的聖尼古拉斯大教堂與紅色外牆的聖芳濟教堂佇立市區，傳統市集人聲鼎沸，營造出濃厚的生活氛圍。

【市政廣場 Town Square Ljubljana】建築風格深受義大利影響，色彩鮮明、飽和度高，展現出濃厚的歐洲風貌。廣場上矗立著市政廳，藍綠色鐘樓高聳醒目，立面由多根柱廊支撐，細節處處展現匠心設計。廣場周圍分布著餐廳、商店與政府機構建築，整體空間充滿生活氣息與歷史感。

【羅巴噴泉 Robba Fountain】出自 18 世紀義大利雕刻大師羅巴之手，是盧比安納市中心的重要地標。中央豎立著一座高達十公尺的方尖碑，底部是貝殼造型的石製水池，造型典雅。池中三位男士雕像各持水甕，清水自甕口流出，象徵斯洛維尼亞三條主要河流——盧比安納河、沙瓦河與克爾卡河，整體構圖融合象徵意義與古典美感，成為廣場上的視覺焦點。

【三重橋 Triple Bridge】連接普倫雪倫廣場與市政廣場的橋樑最初為木製結構，因使用需求增加，於 1842 年後逐漸荒廢。1929 年至 1932 年間，建築師荷西·普列切尼克展開重建工程，除了保留原有通行功能，亦增建兩座步行橋，形成現今三橋並列的設計。整體造型結合古典與現代語彙，成為盧比安納最具代表性的建築之一。

【聖尼古拉斯大教堂 Ljubljana Cathedral】是當地總教區的重要宗教建築，最初為羅馬式風格，歷經火災後改建為哥德式，現今所見的外觀則出自 1701 至 1706 年間，由義大利建築師 Andrea Pozzo 所設計的巴洛克樣式。建築外牆呈現溫暖的黃色，屋頂覆以湖水綠銅瓦，外觀莊嚴而典雅。入口處的銅門為紀念信奉基督教 1250 週年而設，堂內金碧輝煌的裝飾與牆面濕壁畫細緻動人，展現出信仰與藝術交融的深厚底蘊。

【聖芳濟教堂 Franciscan Church of the Annunciat】位於普雷雪倫廣場旁的亮珊瑚色教堂，建於 1646 年至 1660 年間，建築形式融合巴洛克與新藝術風格，展現出義大利建築的美學影響。教堂內部天花板覆滿細膩的濕壁畫，搭配華麗吊燈，營造出典雅莊嚴的氛圍。其中最受矚目的主祭壇由雕刻家 Francesco Robba 打造，結構精緻，細節豐富，是整座教堂的重要視覺焦點。

【傳統市集 Ljubljana Central Market】市集位於遊客服務中心旁，鄰近著名的龍橋，是盧比安納規模最大的傳統市集。販售內容多元，以斯洛維尼亞在地食材與特色手工物件為主，呈現出豐富的地方風情。攤位排列整齊，依品類劃分出明確區域，整體空間井然有序，購物體驗舒適。

【波斯托伊那鐘乳石洞 Postojna Cave (含電動車+門票)】是歐洲規模最大、景觀最壯麗的天然鐘乳石洞。旅程自搭乘專屬小型電動車展開，深入地下世界，穿梭在層層岩壁與奇岩異石之間，宛如走入夢境般的地底仙境。洞內可見形態各異的石筍與石柱，由千萬年自然滴積所成，展現出大自然的鬼斧神工。波斯托伊那的聲名遠播，奧匈帝國元首亦曾親臨造訪。洞內設有音樂廳、保育箱中的珍稀蝶螈、以及巴爾幹半島最深的地底商店，每一處細節都令人印象深刻，彷彿時間在此緩慢流轉，靜靜述說著地球的古老記憶。終年溫度為 7-8 度並有小水滴，請貴賓們準備禦寒衣物。

【歐帕提亞 Opatija】歐帕提亞曾是奧匈帝國時期的皇家海濱度假地，如今依然是克羅埃西亞最受歡迎的海濱城鎮之一，有「克羅埃西亞尼斯」之美名。地中海氣候宜人，四季溫和，街道與建築洋溢濃厚歐洲古典風情。昔日的哈布斯堡貴族選擇在此避寒，如今則成為眾多旅人心中理想的海岸度假勝地。海濱大道兩旁林立著高級飯店與優雅別墅，沿岸步行可感受獨有的貴族氛圍。這裡的魅力不在繁華景點，而在於節奏放慢後的生活質感，讓人靜靜感受海風、陽光與心靈的寧靜片刻。

早餐：飯店早餐	午餐：中式六菜一湯+水果	晚餐：飯店內用晚餐 或 克羅埃西亞風味餐(三道式)
住宿：Hotel Bristol Opatija 或 Hotel Astoria Opatija 或 Amadria Park Hotel Agava 或 Grand Hotel Adriatic 或 Amadria Park Grand Hotel Opatijska Cvijeta 或 Hotel Paris 或 Remisens Hotel Admiral 或 同級		

## 第四天

歐帕提亞→302 公里→札達爾 Zadar(市區觀光)→88 公里→史賓尼克



【札達爾 Zadar】位於亞得里亞海岸中段的港都扎達爾，自古流傳著四位守護神——Zoilus、Simon、Chrisogonus 與 Anastasia——庇佑著這片土地，因此享有「眾神應許之地」的美譽。這座城市曾先後作為東羅馬帝國、拜占庭帝國的重要城市、達爾馬提亞王國的首都，以及義大利的殖民據點，悠久的歷史在街頭巷尾留下深刻印記。石砌城牆、古老遺跡與風格各異的宗教建築，靜靜述說著這座城市數世紀以來的繁華與信仰。

【扎達爾主教座堂 Cathedral of St. Anastasia】是達爾馬提亞地區規模最大的宗教建築，其主體結構建於 12 至 13 世紀，隸屬於羅馬天主教。整體設計風格承襲義大利馬喬

雷聖母教堂的建築語彙，展現出濃厚的中世紀美學與宗教精神。目前已被列入聯合國教科文組織的世界文化遺產暫定名單，象徵其歷史與藝術價值備受肯定。

【**聖多那教堂 Church of St. Donatus**】原名為「三一教堂」，後更名為「聖多納圖斯教堂」，這座教堂是札達爾舊城區最具代表性的建築之一。其圓錐形圓頂與厚重石造外牆，展現了九世紀拜占庭風格的建築特色，也成為札達爾城市天際線的重要象徵。教堂內部擁有天然的共鳴效果，聲音在空間中迴盪，音色清晰純淨，因此被譽為音樂演出理想場所，每年舉辦的「聖多納圖斯音樂之夜」即在此登場，融合歷史與藝術魅力，引人入勝。

【**人民廣場 Zadar People's Square**】坐落於市政廳前方，是札達爾歷史核心的重要據點。四周保留著羅馬與拜占庭時期的建築風貌，斑駁的石牆與古老柱基述說著千年歲月的滄桑。漫步其間，彷彿能感受到昔日帝國的氣息與「眾神之地」的尊榮氛圍。

【**海管風琴 Sea Organ**】是克羅埃西亞最富創意的地標之一，由建築師尼古拉·巴希奇設計，將藝術與自然完美融合。這段長達 70 公尺的石階暗藏 35 根管風琴，透過海浪拍打階梯產生空氣壓力，使樂音隨潮起潮落自然流瀉。不同長度與直徑的音管，可奏出五個八度、七和弦的旋律，隨著波浪節奏的變化，聲音也千變萬化。這場沒有指揮、沒有樂手的大海演奏，日夜不停地與人對話，令人駐足傾聽，彷彿大自然親自演奏的一首首樂章。

早餐：飯店早餐	午餐：烤雞腿風味餐 或 達爾馬提亞鮮魚餐	晚餐：飯店內用晚餐
住宿：Amadria Park Ivan 或 Amadria Park Jure 或 Amadria Park Andrija 或 Amadria Park Jakov 或 沃迪采 Olympia Hotel 或 沃迪采 Olympia Sky Hotel 或 沃迪采 Duje Hotel 或 同級		

## 第五天

史賓尼克→56 公里→特羅吉爾 Trogir(市區觀光) →27 公里→斯普利特 Split(市區觀光) →86 公里→史賓尼克 Sibenik



【**特羅吉爾 Trogir(市區觀光)**】早餐後，我們將循著歷史的脈絡走進過去，前往位於亞得里亞海岸的小島古城——特羅吉爾。這座古老城市本身就是一座小島，歷經希臘、古羅馬、拜占庭、基督教文明的洗禮，自公元七世紀起才迎來克羅埃西亞民族的定居，因此其文化底蘊深厚。漫步城中，彷彿踏入時光隧道，不同時期的建築風格交錯共存，古色古香的氛圍難得一見。1997 年，特羅吉爾被聯合國教科文組織列為世界文化遺產，足見其歷史與藝術價值。整座古城仍保留著 14 世紀的城牆，從北城門、南城門、主教堂廣場到舊日的防禦堡壘，每一步都值得細細品味。穿過時代印記深刻的敞廊與鐘塔，來到被譽為「**城市之光**」的聖羅倫斯教堂，這座歷時兩個世紀才完成的建築，融合數代藝術大師的創作與風格，成就了今日莊嚴卻不失細膩的建築藝術，為特羅吉爾增添永恆的魅力。

【**斯普利特 Split(市區觀光)**】位於克羅埃西亞亞得里亞海岸的名城——斯普利特，是該國第二大城市及重要港口，其歷史可追溯至西元三世紀，由羅馬皇帝戴奧克里西安所建，並以其宮殿作為城市核心發展至今。舊城區內保存了大面積的戴奧克里西安宮殿遺跡，如今已被聯合國教科文組織 ( UNESCO ) 列為**世界文化遺產**，是羅馬帝國時期建築的珍貴見證。漫步於宮殿之中，彷彿穿越時空回到千年前，宏偉的石砌結構與嚴謹的規劃展現了當時的建築技藝。皇帝的陵寢、改建而成的大教堂，以及祭祀愛神的丘比特神殿，皆保有濃厚的羅馬風格細節，不論是石柱、拱門還是雕飾，皆訴說著那段輝煌的帝國歷史。斯普利特不只是歷史愛好者的天堂，更是一處能感受古文明與現代生活完美交融的城市。

【**史賓尼克 Sibenik**】隨後，沿著萬頃碧波的亞得里亞海岸線，前往達爾馬齊亞海岸上的古城——史賓尼克。這座古老的海濱城市，擁有深厚的歷史底蘊與迷人的風光。其歷史可追溯至羅馬時代，並在中世紀時期繁榮一時。城市的建築風格融合了不同時期的特色，從古羅馬的遺跡到哥德式與文藝復興時期的建築，各式各樣的歷史遺跡為這座城市增添了無限魅力。

早餐：飯店早餐	午餐：義式披薩+義大利麵 或 亞德里亞烤花枝風味餐	晚餐：中式六菜一湯+水果
住宿：Amadria Park Ivan 或 Amadria Park Jure 或 Amadria Park Andrija 或 Amadria Park Jakov 或 沃迪采 Olympia Hotel 或 沃迪采 Olympia Sky Hotel 或 沃迪采 Duje Hotel 或 同級		

## 第六天

### 史賓尼克 Sibenik→175 公里→十六湖國家公園 Plitvice Lakes National Park(含門票)



【十六湖國家公園 Plitvice Lakes National Park】有「歐洲九寨溝」美譽的普利特維切國家公園，成立於 1949 年，是克羅埃西亞最具代表性的自然景點之一，也是世界自然遺產之一。這片擁有壯麗山水和豐富森林資源的公園，無論是景色還是生態，都讓人驚嘆。它於 1979 年被列入聯合國教科文組織(UNESCO)的**世界自然遺產**名單，是克羅埃西亞最值得驕傲的自然景觀。獨特魅力在於其多變且美麗的自然景觀，四季更迭展現不同的風貌。春季的瀑布湍急，夏季湖泊翠綠，秋季楓葉紅遍山林，冬季則是白雪皚皚的童話世界。公園內的石灰岩台階和瀑布交織成獨特的景致，16 個湖泊散布在不同區域，湖水的顏色會隨水深、礦物質含量、藻類以及光線的折射而變化，讓每一座湖泊都有其獨特的氣質，因此也得到了「16 湖國家公園」的美譽。

【下湖區】在下湖區，我們將根據當地情況安排電瓶車或渡輪接駁，讓您輕鬆地穿越這片如詩如畫的山林。大自然的美景將洗滌您一切煩憂，帶您走進如夢似幻的世界。下湖區由四個相連的湖泊組成，湖水穿梭於石灰岩峽谷之間，奔流而下，形成了一道道壯麗的瀑布。當中最為壯觀的是大瀑布，高達 78 公尺，這是克羅埃西亞最高的瀑布。湖水清澈如鏡，湖面倒映著四周的峽谷與湛藍的天空，步道緊貼峭壁與水邊，行走其間，彷彿步入了人間仙境。

- 十六湖國家公園於 1979 年被聯合國教科文組織列為世界遺產，無法任意開發，國家公園附近步行約 10 分鐘僅有 3 星飯店，旅館硬體規格較傳統，且因屬自然園區，房間內偶有蚊蟲，建議您帶著體驗的心情入住。

- 若遇飯店客滿，則安排入住國家公園周圍地區 4 星飯店，但不影響十六湖參觀時間。

- 因十六湖屬自然景區，若遇暴雪、漲洪等自然因素，園區官方會示情況不定時關閉上/下湖，若遇團體抵達時無法參觀，則改為十六湖園區周遭景點，造成不便敬請見諒。

- 十六湖國家公園，可能因季節或其他問題調整前後參觀上/下湖區，造成不便敬請見諒。

早餐：飯店早餐	午餐：十六湖風味餐(三道式)	晚餐：中式六菜一湯+水果
住宿：國家公園 三星 Hotel Jezero Plitvice 或 國家公園 四星 Ethno Garden Plitvice Hotel 或 國家公園 四星 Lyra Hotel 或 國家公園 三星 Big House Plitvice Jezera 或 同級		

## 第七天

### 十六湖國家公園 Plitvice Lakes National Park→133 公里→札格雷布 Zagreb(市區觀光) →116 公里→馬里博爾



【札格雷布 Zagreb(市區觀光)】大致分為上城和下城，擁有奧匈帝國風格的建築，歷史悠久。自中世紀以來，它一直是克羅埃西亞的地理、政治、宗教、經濟與文化中心，並且誕生了許多著名的學者、藝術家和運動員。城市融合了不同比較時期的歷史遺跡與當地風俗，儘管現代化發展，依然保有古典的魅力和濃厚的人情味，讓這座城市散發著濃郁的文化藝術氛圍。

【聖馬可教堂 St. Mark's Church】位於聖馬可廣場上的羅馬天主教教堂，最初為羅馬式建築，後因大地震而進行重建，改為哥德式風格。其屋頂最具特色，採用了馬賽克瓦片拼貼而成的兩面旗幟圖案。屋頂的底色為鮮明的紅、白、藍三色，右邊的盾徽為市徽；而左邊的盾徽則代表過去該地封建制度下建立的王國國徽，這些國徽包含克羅地亞、斯拉沃尼亞及達爾馬提亞等地。

【石門 Stone Gate】札格雷布老城區曾擁有四座防禦性城門，但經過歷史的風雨，現今僅剩這座石門。石門的內壁上供奉著聖母與孩童的畫像，據傳在 1731 年，石門曾遭遇大火，整座門被吞噬，唯獨這幅畫作奇蹟般未受任何損傷。這一神蹟般的現象讓信徒們為它建造了巴洛克式的壁龕。如今，無數信徒前來禱告、獻花和點蠟燭，這座石門也成為了札格雷布的一個朝聖聖地。

【聖母升天大教堂 Zagreb Cathedral】位於札格雷布老城卡普托區的主教堂，歷經蒙古族、土耳其人侵略及地震等災難，經多次整修後，最終以哥德復興式風格定型，並重建成今日的模樣。這座教堂以兩座高聳入雲的哥德式尖塔聞名，並成為克羅埃西亞最高的古老建築之一。走進教堂，您會看到地板由黃、

紅、黑色拼貼而成的花磚，天花板懸掛著奢華的水晶吊燈，與幾根大理石柱、精美的神龕和美麗的彩繪玻璃窗相映成趣，讓人不禁感受到一股莊嚴肅穆的氛圍。

早餐：飯店早餐	午餐：克式豬排風味餐(三道式) 或 克式烤羊肉風味餐(三道式)	晚餐：中式六菜一湯+水果
住宿：Hotel Habakuk 或 Hotel Piramida 或 Hotel City Maribor 或 同級		

## 第八天 馬里博爾→257 公里→維也納 Vienna(半日市區觀光)



【維也納 Vienna】是奧地利的首都，擁有濃厚的文化氣息和悠久的歷史。這座城市融合了華麗的建築和動人的音樂，無論是宏偉的美泉宮，還是富麗堂皇的維也納國立歌劇院，都展現出它的藝術魅力。維也納是音樂之都，曾是莫札特、貝多芬等音樂巨匠的創作基地，這裡的音樂會和歌劇常常讓人陶醉其中。市內的咖啡館文化也頗具特色，悠閒地坐在其中，品味一杯濃郁的維也納咖啡，享受這座城市的優雅氛圍。

早餐：飯店早餐	午餐：中式六菜一湯+水果	晚餐：中式六菜一湯
住宿：NH Vienna Airport Conference Center 或 Austria Trend Hotel Bosei 或 Hilton Garden Inn South 或 Orangerie Hotel 或 Pannonia Tower Hotel Pandorf 或 Doppio Hotel Vienna 或 同級		

## 第九天 維也納/轉機點



今日我們將這浪漫的波希米亞風情旅程收入於最珍貴的回憶囊中，收拾行囊優雅的告別這維美的古城，搭車前往機場辦理登機手續，乘班機飛往台灣。

早餐：飯店早餐	午餐：配合航班，敬請自理	晚餐：敬請自理
住宿：夜宿豪華客機		

## 第十天 新加坡(樟宜機場)/台北(桃園機場)



抵達國門桃園機場！期待下次與您再相會，祝您健康順心。

早餐：轉機請自理	午餐：XXX	晚餐：XXX
住宿：溫暖的家		

## 【作業說明】

- 1.團體 16 人成團，並派遣合格領隊隨團服務。
- 2.訂金每人\$30000 元。
- 3.歐洲申根免簽。(於大陸轉機,請自行備妥~效期內台胞證)
- 4.持外國護照報名需+\$3000
- 5.航空公司規定，團體機票(含燃油附加稅)一經開票後，無退票價值，敬請見諒。
- 6.若因不可抗力因素/航空公司變動航班時間/景區臨時關閉等，造成團體在行進時行程先後順序調整或更改調整行程，將盡力忠於原行程內容，敬請見諒。
- 7.團費以二人一室計算，若為單人報名參團，無法配房時或因個人指定需求單人房則需補單人房差價。  
※歐洲旅館房間規格大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型；若您指定特殊房型(大床房型或三人一室房型)，最慢需於出發前 7 日告知您的業務，因特殊房型甚少，須依旅館實際提供為主，恕無法保證。  
※依歐洲消防法規之規定，小孩係指滿 2 歲至未滿 12 歲之孩童(以團體出發當日為準)，必須有大人同行，亦需佔床位；嬰兒係指未滿 2 歲之孩童，可不佔床。
- 8.如旅客於行程有餐食特殊需求，如素食、兒童餐、忌牛等請於報名時告知服務人員，以利事先作業。  
**依照航空公司規定，開票後無法更改機上餐食，敬請見諒。**
- 9.在網路上完成報名動作，只是完成預定手續，並不保證一定有團位，尚需待客服人員確認後方可確定。

## 【費用包含】

- 1.來回經濟艙團體機票。
- 2.兩地機場稅及燃油附加費。
- 3.全程表列餐食、景點+門票、住宿飯店(全程兩人一室)、交通費用。
- 4.參加本行程之客人本公司有投保旅行業契約責任險 250 萬，意外醫療險 20 萬。  
(旅客未滿 15 歲或 70 歲以上，依法限制最高新台幣 250 萬旅行業責任險)。
- 5.每位旅客可享有免費托運行李每人一件 23 公斤，手提行李 5 公斤。(詳細行李規範請見航空公司官網)

## 【費用不含】

- 1.個人新辦護照或其他證件/簽證費用。
- 2.行程表上未表明之各項開支，自選建議行程交通及應付費用。
- 3.純係私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費等。
- 4.隨團領隊、導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天=120 歐
- 5.個人旅行平安保險及旅遊不便險，若有需要，請自行投保

## 【安全守則】

為了您在本次旅遊途中本身的安全，我們特別請您遵守下列事項，這是我們應盡告知的責任，也是保障您的權益。

- 1.若有行動不便、慢性疾病、年滿 70 歲以上之貴賓，請主動告知。
- 2.為考量旅客自身之旅遊安全及行程順暢度，並顧及同團其他團員之遊覽權益，行動不便之貴賓，需有一人以上的家人或友人同行，並經公司評估，方始接受報名。若報名付訂金後臨時告知，將收取相關必要費用，敬請見諒。
- 3.重要提醒：因近來歐洲遊覽車偷竊案頻傳，為保障旅客財物安全，請旅客離開遊覽車時，貴重物品請務必隨身帶下車，盡可能不要將任何物品置留在車上，更不可將物品放置車上過夜。遊覽車司機不負保管責任，若因此有任何財物損失，旅客須自行承擔風險。
- 4.搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 5.觀光景點人潮眾多，請避免攜帶貴重物品出遊，並保持警惕留意身邊人事物  
(1)如有貴重物品請託放至飯店保險箱，如需隨身攜帶切勿離手，小心扒手在身旁。  
(2)切勿在公共場合露財，購物時也勿當眾清數鈔票。  
(3)如遇陌生人(群)意圖接近，請盡量避開避免接觸
- 6.住宿飯店時：  
(1)請隨時將房門扣上安全鎖，以測安全  
(2)離開房間時，應當將貴重物品隨身攜帶，並勿在燈上晾衣物。  
(3)勿在床上吸煙，聽到警報器響，請由緊急出口迅速離開。  
(4)請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店並無全有吹風機、洗髮精、香皂；但無拖鞋、牙刷、牙膏；敬請自備)

- (5)付費電視：飯店內的電視分付費及免費頻道。付費頻道需按房間號碼確認付費，才能使用！
- (6)浴室地面有些未設排水口，浴盆防水簾請收到浴缸內；並請小心積水水滑，若使用不善而有淹到地毯情形，或破壞房間設施，會被飯店要求賠償，請特別注意。
- 7.游泳池未開放時請勿擅自入池游泳，並切記勿單獨入池。
- 8.搭乘船隻請務必穿著救生衣。
- 9.搭乘快艇請扶緊把手或坐穩，勿任意移動。
- 10.搭乘各項交通工具時，請勿任意更換座位，頭、手請勿伸出窗外，上下車時請注意來車方向以免發生危險。
- 11.搭乘纜車時請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 12.團體需一起活動，途中若要離隊需徵得領隊同意以免發生意外。
- 13.夜間或自由活動時間若需自行外出，請告知領隊或團友，並應特別注意安全。
- 14.行走雪地及陡峭之路請謹慎小心。
- 15.遵守領隊所宣布的觀光地區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 16.重申歐盟加強查緝仿冒品，旅客出入境攜帶或穿著或購買仿冒商品，可處四年有期徒刑及 37 萬 3 千美金罰鍰。

### 【旅遊須知】

#### 【簽證】

- 1.自 2011 年 1 月 11 日起持「中華民國護照」( 需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用 ) 以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留 90 天免簽證優惠。
- 2.旅客若為雙重國籍或多重國籍並「非」持中華民國護照入境歐洲申根公約國家，旅客請於報名參團前告知您的服務人員，並應自行查明所持護照所屬國家入境歐洲之相關簽證規定。
- 3.依法律規定，旅客辦理入出境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照。
- 4.根據歐盟規定，旅客若攜未滿 14 歲的兒童進入申根區，必須提供能證明彼此關係的文件(如英文戶籍謄本)或父母(監護人)同意書，而且所有相關文件均應翻譯成英文或擬前往國家的官方語言。相關細節請向擬前往國家之駐台機構詢問。
- 5.根據英國移民法規定，旅客若攜未滿 18 歲的親屬進入英國，必須提供能證明彼此關係的文件`
  - (A)父母(監護人)可提供英文戶籍謄本或英文出生/收養證明`
  - (B)非父母，可提供父母(監護人)英文同意書
- 6.為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。
  - (A)無護照、護照頁數不足、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汗損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等)、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等：請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。
  - (B)特殊身份如:軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身分證字號之中華民國護照、境外補發之中華民國護照...等 )
  - (C)出國當天未攜帶有效護照

#### 【小費】

在歐洲地區適時給予服務人員些許小費，是一種國際禮儀，也是一種實質性鼓勵與讚許；僅將各項有必要給予的小費建議如下，以供參考，以下所列金額以歐元為單位(每位)

- 1.房間清潔工：每房歐元一元，置於枕頭上。
- 2.行李服務員上、下大行李之小費，每件行李歐元一元。
- 3.隨團領隊導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天 = 120 歐

\* 其他服務小費，因地區及服務性質不同，可事先徵詢領隊或導遊之意見，再決定付小費之多寡。

#### 【電話】

- 1.人在台灣，打電話到歐洲  
台灣國際冠碼 + 歐洲各國國碼 + 當地區域號碼(不須撥 0) + 電話號碼  
( 例如：002 + 33 + 1 + 電話號碼 )
- 2.人在歐洲，打電話回台灣家中  
歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 區域號碼(不須撥 0) + 家中電話

( 例如：00 + 886 + 2 + 室內電話號碼 )

### 3.人在歐洲·打電話回台灣的行動電話

歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 行動電話(不須撥第一位數字 0)

( 例如：00 + 886 + 932XXXXXX )

### 【歐洲國碼】

德 國 49 / 奧地利 43 / 捷 克 420 / 克羅埃西亞 385

匈牙利 36 / 波 蘭 48 / 馬其頓 389 / 阿爾巴尼亞 355

保加利亞 359 / 羅馬尼亞 40

英 國 44 / 盧森堡 352 / 法 國 33 / 比利時 32 / 荷 蘭 31

瑞 士 41 / 匈 牙 利 36 / 波 蘭 48 / 義 大 利 39

### 【時差】

歐洲地區之時差因日光節約時間而有所不同

三月最後一個星期日至九月最後一個星期日：中西歐慢台灣 6 小時/英國慢台灣 7 小時

十月至隔年三月：中西歐慢台灣 7 小時/英國慢台灣 8 小時

### 【電壓】

歐洲各國之電壓均為 220-240 伏特/雙圓孔插頭(唯英國地區大多為三扁孔)；如行動電話、數位相機或電器用品等須於外站充電，請記得攜帶變壓充電器及轉換插頭。

### 【衣著】

1.歐洲天氣變化大，建議以方便穿脫的洋蔥式穿法為主。冬季應穿著雪衣、大衣、圍巾、手套、帽子以禦寒，春秋天氣仍涼，須攜帶保暖衣物，夏季則以短袖衣著為主，但早晚溫差大，仍需攜帶薄外套。若行程前往部份高海拔區域(如瑞士山區)，建議攜帶保暖外套。

2.歐洲氣候較乾燥，建議您攜帶保潔用品。

3.天氣多變，建議您攜帶方便的摺疊式小傘，遮陽、擋雨兩相宜。

4.鞋子以舒適好走為主。此外，冬季或夏季山上有些地方會下雪，請攜帶防滑防水的鞋子。

### 【餐食】

1.若有吃素或特殊餐飲需求的貴賓，請務必在出發前告知。且國外素食餐較簡便，建議自行攜帶乾糧等。

2.歐洲團體旅遊之餐食安排基準為西式套餐三道式起、中式合菜六菜一湯起，除有特別說明之外皆不包含飲料。餐廳內免費提供之飲用水皆為生飲標準的自來水，其餘飲料皆須另外付費。本公司行程中如有餐食註明附加飲料，皆以每人一杯為限。

3.歐洲大多數國家人民均習慣生飲自來水，因此旅館、西式餐廳不若亞洲國家罕有熱水提供，若有需要請自備國際通用雙電壓旅行快煮壺及容器等或自購礦泉水飲用。

4.團體旅行中安排在中國餐廳用餐時，因歐洲各大城市之中國餐廳，受限於材料來源、當地飲食民情及廚師素質，實無法與國內相比較。若無法盡善盡美盡如您意，尚祈見諒！

5.義大利、法國地區因國家風情及文化較為簡便，通常早餐為麵包、火腿、起士、果汁或茶...等。

6.瑞士、德國、奧地利、捷克地區主食以肉為主，餐食變化較少，且口味較重。

### 【住宿】

1.歐洲因環保及氣候特性，冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大業晚涼爽，因此部分飯店防間僅設置冬天必備之暖氣設備，無冷氣設備，敬請諒解。

2.本行程所指單人房為單人房單人床房型。

3.若旅客有三人房或加床需求時，其費用及房間有無應依服務人員告知為主。歐洲地區大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型，一大床部分房型較少，三人房型許多飯店都無此房型。如遇一定要需求三人房型而飯店無法提供此房型狀況下，能依房間大小狀況需求加床服務，尚請見諒。

4.如遇飯店未有加床服務內容時，如有旅客需入住單人房時應繳交差額房費。

5.歐洲部份飯店內浴室熱水為鍋爐式加熱系統，如遇同時段多人同時使用時，易發生熱水供應不足或不均之情況。沐浴前，請先確認熱水供水狀況是否穩定，如遇熱水不熱時，請稍候約 30 分鐘至 60 分鐘，待鍋爐重新加熱熱水，勿勉強使用。

### 【交通】

- 1.歐洲旅遊均為長程航班，建議可自備頸枕或其他須於機上使用之個人用品。
- 2.部分行程車程較長，如有需要可另備暈車藥。
- 3.為便於參訪景點，請穿著輕便、適合走路的鞋子。
- 4.因歐洲地區對駕駛工作時數較嚴謹，若有因工時而導致行程調整或更換司機之狀況，再請見諒。

#### **【退稅相關】**

- 1.退稅辦理需視該旅遊國之退稅規定，及您本次購買是否達滿足退稅之條件以及檢附單據之完整性。然領隊僅係協助告知旅客辦理退稅之辦理手續，並無法告知您退稅之成功與否。
- 2.旅客應於離境前辦妥退稅相關手續，如蓋章、保留單據。